

Algemene voorwaarden De Cocktailfiets

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - A. Afnemer: een ieder met wie De Cocktailfiets contracteert bestaande uit consumenten en zakelijke afnemers;
 - B. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van De Cocktailfiets;
 - C. Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - D. De Cocktailfiets: De Cocktailfiets gevestigd te rotterdam, kvk-nummer 74657402.
 - E. Diensten: het huren van de (mobiele) bar, een cocktail wall, een cocktailworkshops en/of catering;
 - F. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen afnemer en De Cocktailfiets ter zake levering van een prestatie aan afnemer;
 - G. Partijen: De Cocktailfiets en afnemer gezamenlijk;
 - H. Prestatie: een door De Cocktailfiets te verlenen dienst;
 - I. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van De Cocktailfiets.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen De Cocktailfiets en afnemer.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins onverbindend mocht blijken, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden niet aan. Voor zover nodig zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel daarvan.
4. Voor zover afnemer handelt als consument, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden uitsluitend voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van De Cocktailfiets zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Indien een aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, vervalt het aanbod van rechtswege.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen.
3. Indien aan afnemer een monster of model is getoond of verstrekt, geldt dit uitsluitend ter indicatie. Aan het getoonde monster of model kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De Cocktailfiets behoudt zich het recht voor om de minimum- of maximum hoeveelheden te bepalen van de door haar te leveren prestatie.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daaraan verbonden voorwaarden. Na aanvaarding door de

afnemer is vermindering van de overeengekomen hoeveelheden van de afgenomen prestatie niet toegestaan; verhoging daarvan is wel mogelijk.

6. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt De Cocktailfiets onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door De Cocktailfiets is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

7. Afnemer is gehouden De Cocktailfiets tijdig en volledig te voorzien van alle benodigde gegevens die De Cocktailfiets redelijkerwijs nodig acht voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Indien vertraging, schade of extra kosten ontstaan doordat afnemer deze verplichtingen niet (tijdig of correct) nakomt, dan komen deze kosten volledig voor rekening van afnemer, onverminderd diens verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs.

8. Kennelijke vergissingen, schrijffouten of andere kennelijke fouten in aanbiedingen, offertes of bevestigingen binden De Cocktailfiets niet.

9. Een overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de werkzaamheden.

Artikel 4: Betaling en prijzen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle opgegeven prijzen uitgedrukt in euro's, exclusief omzetbelasting en inclusief wettelijk verplichte heffingen en accijnzen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij consumenten zijn de vermelde prijzen inclusief btw.

2. In geval een overeenkomst een prestatie bevat waarvan de door De Cocktailfiets vermelde prijs kennelijk onjuist is, is De Cocktailfiets gerechtigd een redelijke prijs in rekening te brengen.

3. Afnemer is gehouden onmiddellijk na het tot stand komen van de reservering een aanbetaling van vijftig (50%) van de overeengekomen totaalprijs te voldoen. Onder een reservering wordt verstaan: het door afnemer vastleggen van een specifieke datum, tijdstip en/of locatie voor het afnemen van de prestatie. De overeenkomst is eerst definitief nadat de aanbetaling door De Cocktailfiets is ontvangen. Na ontvangst van de aanbetaling verstrekt De Cocktailfiets afnemer een schriftelijke bevestiging. De eindfactuur wordt direct na het evenement toegezonden door De Cocktailfiets.

4. Indien betaling op factuurbasis is overeengekomen, dient afnemer de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te voldoen.

5. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien afnemer een consument is, treedt verzuim eerst in na schriftelijke ingebrekestelling en betaling binnen veertien (14) dagen is uitgebleven.

6. Alle kosten die De Cocktailfiets moet maken ter incasso van door afnemer verschuldigde bedragen komen volledig voor rekening van afnemer, met inachtneming van de staffel buitengerechterlijke incassokosten voor zover afnemer een consument is.

7. Afnemer, niet zijnde een consument, is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige (betalings)verplichting uit hoofde van de overeenkomst.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van afnemer zijn de vorderingen van De Cocktailfiets op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

1. (gedeeltelijke) annulering van een overeenkomst door afnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. In geval van (gedeeltelijke) annulering door afnemer is afnemer aan De Cocktailfiets de volgende annuleringskosten verschuldigd, berekend over het overeengekomen totaalbedrag:
 - A. Bij annulering tot twee (2) maanden vóór aanvang van de overeengekomen leveringsdatum/uitvoeringsdatum: 25%;
 - B. Bij een annulering korter dan twee (2) weken vóór aanvang van de overeengekomen leveringsdatum/uitvoeringsdatum: 50%;
 - C. Bij annulering korter dan één (1) week vóór aanvang van de overeengekomen leveringsdatum/uitvoeringsdatum: 100%;
3. Een vermindering van de overeengekomen prestatie na totstandkoming van de overeenkomst wordt aangemerkt als een gedeeltelijke annulering, waarop de in lid 2 genoemde annuleringskosten naar rato van toepassing zijn.
4. Het verplaatsen van de overeengekomen leveringsdatum en/of uitvoeringsdatum door afnemer geldt als een annulering in de zin van dit artikel, ongeacht of aansluitend een nieuwe datum wordt overeengekomen.
5. Indien uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is als gevolg van dwingende wet- of regelgeving of een bindend overheidsbesluit, is kosteloze annulering uitgesloten. In dat geval is afnemer gerechtigd de overeenkomst éénmalig te verplaatsen naar een nader overeen te komen datum. De Cocktailfiets is gerechtigd de overeengekomen prijs voor de verplaatste boeking te factureren, welke factuur door afnemer overeenkomstig de overeenkomst dient te worden voldaan. Na daadwerkelijke uitvoering van de dienst op de nieuwe datum zal geen aanvullende factuur worden verzonden.

Artikel 6: Te laat komen

1. De Cocktailfiets heeft het recht om uw deelname bij prestaties te weigeren mocht u meer dan 30 minuten te laat zijn, bij het te laat komen van 10-30 minuten kan er worden besloten de activiteit in te korten.

Artikel 7: Herroepingsrecht bij consumenten

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de levering van diensten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst;
2. Indien opdrachtnemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd. Indien opdrachtnemer de wettelijk verplichte informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd (veertien) 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.
3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit op ondubbelzinnige wijze schriftelijk binnen de bedenktijd. Als De Cocktailfiets de melding van

herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

4. De Cocktailfiets sluit het herroepingsrecht uit voor de volgende gevallen:
 - A. Na volledige uitvoering van diensten, onder de voorwaarde dat uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra De Cocktailfiets de overeenkomst heeft uitgevoerd; en
 - B. Producten en diensten die naar specificaties van de consument zijn samengesteld of duidelijk persoonsgebonden zijn.

Artikel 8: Glaswerk

1. In het kader van duurzaamheid en milieubewust ondernemen maakt De Cocktailfiets gebruik van herbruikbare hardplastic glazen en/of glazen van echt glas. Indien tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst glaswerk beschadigd raakt of ontbreekt op de locatie van uitvoering, is De Cocktailfiets gerechtigd aan afnemer een bedrag van € 2,42 (zegge: twee euro en 42 eurocent) inclusief btw per beschadigd of ontbrekend glas in rekening te brengen.
2. De door De Cocktailfiets vastgestelde aantallen beschadigde en/of ontbrekende glazen gelden als juist en vormen het uitgangspunt voor facturering, behoudens door afnemer geleverd tegenbewijs. Dit bewijsvermoeden is niet van toepassing indien afnemer een consument is.

Artikel 9: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging en/of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen daarover tijdig met elkaar in overleg treden en de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Een overeengekomen wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor het tijdstip van uitvoering, de inhoud van de werkzaamheden en/of de overeengekomen prijs. De Cocktailfiets zal afnemer hiervan zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk schriftelijk, in kennis stellen.
3. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, zal De Cocktailfiets voorafgaand aan de uitvoering van de wijziging of aanvulling aangeven in hoeverre deze leidt tot een overschrijding van de vaste prijs, tenzij deze overschrijding voortvloeit uit omstandigheden als bedoeld in lid 4.
4. De Cocktailfiets zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan De Cocktailfiets kunnen worden toegerekend.

Artikel 10: Huisregels De Cocktailfiets

1. Tijdens de activiteiten van De Cocktailfiets kunnen foto's- en video opnames worden gemaakt ten behoeve van promotiedoeleinden. Een ieder die een door De Cocktailfiets georganiseerde activiteit bezoekt gaat hiermee akkoord.
2. Wanneer een persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van diensten hinderlijk, agressief of grensoverschrijdend gedrag vertoont, mag De Cocktailfiets deze persoon de prestatie weigeren zonder recht op restitutie.
3. Personen die deelnemen aan diensten zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van De Cocktailfiets of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.
4. Afnemer en de personen die deelnemen aan diensten zijn verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd.

Artikel 11: Overmacht

1. De Cocktailfiets is jegens afnemer niet gehouden tot enige nakoming indien en zolang hij verhinderd is door overmacht aan zijn zijde, waaronder in ieder geval – doch niet limitatief – worden verstaan:
Ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, natuurrampen, brand, weersomstandigheden (waaronder sneeuw, extreme gladheid of hevige windstoten), watersnood, bedrijfsbezetting, stakingen, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van De Cocktailfiets.
2. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan De Cocktailfiets afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens De Cocktailfiets voldoen, tenzij zulks aan De Cocktailfiets te verwijten is.
3. In het geval van overmacht heeft afnemer de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te verplaatsen naar een andere datum (binnen 12 maanden na aanvang van de originele datum).
4. De Cocktailfiets is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst reeds door De Cocktailfiets is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
5. De Cocktailfiets heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat De Cocktailfiets de prestatie al had moeten leveren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Deelname aan diensten geschiedt voor risico van afnemer en/of haar deelnemers. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van De Cocktailfiets zelf, is De Cocktailfiets niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die afnemer en/of haar deelnemers lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens diensten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

2. Indien zich bij de uitvoering van een dienst onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van De Cocktailfiets leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door De Cocktailfiets gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de De Cocktailfiets onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering(en) plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Cocktailfiets beperkt tot een bedrag gelijk aan het door afnemer aan De Cocktailfiets verschuldigde bedrag uit hoofde van de overeenkomst.
3. Afnemer en/of haar deelnemers zijn jegens De Cocktailfiets aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van haarzelf, of door haar "toegelaten" derden.
4. Afnemer staat ervoor in dat personen aan wie alcoholhoudende dranken worden verstrekt de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt. De Cocktailfiets is gerechtigd, maar niet verplicht, leeftijdscontrole uit te voeren.
5. Afnemer vrijwaart De Cocktailfiets volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen gasten, bezoekers, locatie-eigenaren en toezichthouders, die voortvloeien uit of verband houden met (i) de uitvoering van de overeenkomst, (ii) alcoholgebruik, (iii) schade aan personen of zaken, of (iv) overtreding van wet- en regelgeving door afnemer of diens gasten.

Artikel 13: Privacy en intellectueel eigendom

1. Voor zover De Cocktailfiets persoonsgegevens van afnemer of zijn personeel verwerkt gaat zij daarmee zorgvuldig om en voldoet de verwerking van persoonsgegevens aan de algemene verordening gegevensbescherming en andere relevante privacywetgeving.
2. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van De Cocktailfiets is ieder gebruik van intellectuele eigendomsrechten van De Cocktailfiets door afnemer of derden niet toegestaan.

Artikel 14: Opzegging door De Cocktailfiets

1. De Cocktailfiets is gerechtigd tot 14 dagen voor de uitvoeringsdatum de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gecommuniceerde minimum aantal deelnemers.
2. Bij opzegging door De Cocktailfiets wegens de in lid 1 genoemde omstandigheid heeft afnemer recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. De Cocktailfiets zal zich inspannen de afnemer een activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
3. Verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.
4. Reclame/marketing uitingen waarin de naam van De Cocktailfiets gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door De Cocktailfiets te worde goedgekeurd.

Artikel 14: Overig

5. De Cocktailfiets is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan diens opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
6. Verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.
7. Reclame/marketing uitingen waarin de naam van De Cocktailfiets gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door De Cocktailfiets te worden goedgekeurd.

Artikel 15: Geschillen

8. Alle overeenkomsten en eventuele verdere daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of andere rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Partijen sluiten hierbij de toepasselijkheid van het Weens koopverdrag uitdrukkelijk uit.
9. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam worden voorgelegd, behoudens dwingendrechtelijke competentie.